

School Education Gateway Support

Knowledgebase > Erasmus+ fırsatları > Kurs değerlendirmeleri > Bir kurs sağlayıcısıyla kötü bir deneyimim oldu (sundukları kurs, tanımıyla eşleşmiyordu, e-postalarımaya yanıt vermediler veya uçuşumu rezerve ettikten sonra kursu iptal ettiler). Ne yapmalıyım?

Bir kurs sağlayıcısıyla kötü bir deneyimim oldu (sundukları kurs, tanımıyla eşleşmiyordu, e-postalarımaya yanıt vermediler veya uçuşumu rezerve ettikten sonra kursu iptal ettiler). Ne yapmalıyım?

- 2021-08-30 - Kurs deęerlendirmeleri

Kurs sağlayıcıları bağımsız kurumlar olarak hareket ettiklerinden bu gibi şikayetler için resmî bir prosedür bulunmamaktadır, ama kataloğun kullanımını izlerken bunları dikkate alıyoruz.

İlk aşamada yapabileceğiniz şey, durumu açıklamak üzere [Erasmus+ Ulusal Ajansınız](#) ile iletişime geçmektir; Konuyla ilgili yapabilecekleri bir şey olup olmadığına dair tavsiyede bulunabilirler. Ardından, kurs sağlayıcısına problemi ve hatta hak sahibi olduğunuzu düşünüyorsanız, telafi talebinizi belirten resmî bir e-posta yazmalısınız. Ayrıca Erasmus+ Hareketlilik Aracı üzerinden, problemlerinizin ve kursun ihtiyaçlarınızı neden karşılamadığının net bir açıklamasını sunarak sağlayıcının kursunu derecelendirmelisiniz. Böylece diğer okullar sizin deneyiminizden yararlanabilirler.