

# School Education Gateway Support

Znalostná databáza > Účty, registrácia a prihlásenie > Zabudol som používateľské meno/heslo. Čo mám robiť?

---

## Zabudol som používateľské meno/heslo. Čo mám robiť?

- 2021-07-02 - Účty, registrácia a prihlásenie

Ak ste zabudli vaše prihlasovacie údaje, môžete použiť odkaz „Zabudli ste prihlasovacie meno/heslo?“ dostupný v prihlasovacom okne (dostupný pomocou modrého tlačidla v pravom hornom rohu), pomocou ktorého si zmeníte vaše heslo. Dostanete e-mailovú správu obsahujúcu vaše používateľské meno a nové heslo. Po prihlásení sa na stránku by ste si mali toto heslo upraviť na profilevej stránke.

Upozorňujeme vás, že ak sa po prvýkrát prihlásili na stránku pomocou existujúceho účtu eTwinning, alebo účtu v sociálnych médiách, nebudete môcť použiť funkciu na zmenu hesla. V takom prípade si zmeňte prihlasovacie údaje na platforme eTwinning alebo na príslušnej stránke sociálnych médií a nové údaje použite na prihlásenie sa na platformu School Education Gateway.