

# School Education Gateway Support

Znalostná databáza > Príležitosti v programe Erasmus+ > Posudky kurzov > Mal som zlú skúsenosť s poskytovateľom kurzu (jeho kurz nezodpovedal charakteristike, poskytovateľ nereagoval na moje e-mailové správy, alebo zrušil kurz potom, ako som si objednal letenku). Ako by som mal postupovať?

---

Mal som zlú skúsenosť s poskytovateľom kurzu (jeho kurz nezodpovedal charakteristike, poskytovateľ nereagoval na moje e-mailové správy, alebo zrušil kurz potom, ako som si objednal letenku). Ako by som mal postupovať?

- 2021-08-30 - Posudky kurzov

Keďže poskytovatelia kurzov vystupujú ako nezávislé organizácie, neexistuje oficiálny postup na riešenie takýchto sťažností, ale my ich berieme na vedomie pri monitorovaní používania katalógu.

V prvej fáze by ste mohli urobiť to, že sa obrátite na vašu [Národnú agentúru programu Erasmus+](#) a vysvetlíte im situáciu. Povedia vám, či s tým môžu niečo urobiť. Potom by ste tiež mali napísať oficiálnu e-mailovú správu poskytovateľovi kurzu, v ktorej uvediete problém a požiadajte aj o kompenzáciu, ak si myslíte, že vám patrí. Zároveň by ste mali v nástroji Erasmus+ pre mobilitu poskytnúť posudok k tomuto kurzu, v ktorom jasne vysvetlíte vaše problémy a dôvody, pre ktoré kurz nespĺnil vaše očakávania, aby sa aj iné školy mohli poučiť z vašej skúsenosti.