

School Education Gateway Support

Knowledgebase > Conturi, înscriere & autentificare > Mi-am uitat numele de utilizator/parola. Cum procedez?

Mi-am uitat numele de utilizator/parola. Cum procedez?

- 2021-07-02 - Conturi, înscriere & autentificare

Dacă v-ați uitat datele necesare autentificării, vă puteți reseta parola folosind butonul „Ați uitat numele de utilizator/parola?”, prezent în fereastra de autentificare (accesibilă prin intermediul butonului albastru din dreapta sus). Veți primi un e-mail cu numele dumneavoastră de utilizator și o parolă nouă. Odată ce v-ați autentificat pe site, va trebui să vă schimbați parola pe pagina dumneavoastră de profil.

Vă rugăm să rețineți că, dacă v-ați autentificat pe site folosind un cont eTwinning sau unul aparținând unei rețele sociale, nu veți putea folosi funcția de resetare a parolei. În acest caz, vă rugăm să vă resetați datele de autentificare pe eTwinning sau pe respectiva rețea socială, apoi să folosiți noile date pentru a accesa School Education Gateway.