

School Education Gateway Support

Knowledge base > Resoconti, registrazione e login > Ho dimenticato il mio username/password. Cosa devo fare?

Ho dimenticato il mio username/password. Cosa devo fare?

- 2021-07-02 - Resoconti, registrazione e login

Se hai dimenticato i tuoi dati di accesso, puoi reimpostare la tua password attraverso il link "Hai dimenticato il login/password?", disponibile nella finestra per il login (accessibile tramite il tasto azzurro nell'angolo in alto a destra). Riceverai un'e-mail con il tuo username e una nuova password e il tuo username. Una volta effettuato l'accesso al sito, devi modificare questa password sulla pagina del tuo Profilo.

Ricorda che se hai effettuato il primo accesso usando un pre-esistente account eTwinning o di un social media, non potrai cambiare la password. In questo caso, reimposta le tue credenziali su eTwinning o sul sito web del social media che hai utilizzato per il primo accesso, poi usa i nuovi dati per effettuare il login su School Education Gateway.