

School Education Gateway Support

Knowledge base > Opportunità Erasmus+ > Recensioni dei corsi > Ho avuto una brutta esperienza con l'organizzatore di un corso (il corso non era conforme alla descrizione, non hanno risposto alle mie e-mail, hanno cancellato il corso quando avevo già prenotato il volo). Cosa devo fare?

Ho avuto una brutta esperienza con l'organizzatore di un corso (il corso non era conforme alla descrizione, non hanno risposto alle mie e-mail, hanno cancellato il corso quando avevo già prenotato il volo). Cosa devo fare?

- 2021-08-30 - Recensioni dei corsi

Dal momento che gli organizzatori dei corsi agiscono in quanto organizzazioni indipendenti, non esiste una procedura ufficiale per questi reclami, ma ne teniamo conto nell'ambito della nostra azione di monitoraggio sull'uso del catalogo.

Per iniziare, potresti contattare la tua [Agenzia nazionale Erasmus+](#) per spiegare la situazione; saranno loro a darti un consiglio nel caso in cui ci sia qualcosa che possono fare. Successivamente dovresti anche scrivere un'e-mail ufficiale all'organizzatore del corso, spiegando il problema e, se ritieni di averne diritto, chiedendo un rimborso. Dovresti inoltre lasciare una valutazione sul corso nel Tool per la Mobilità di Erasmus+, fornendo una descrizione puntuale dei problemi che hai avuto e dei motivi per i quali il corso non ha soddisfatto le tue aspettative, affinché altre scuole possano imparare dalla tua esperienza.