

School Education Gateway Support

Base de conocimiento > Cuentas, registro e inicio de sesión > He olvidado mi nombre de usuario o mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

He olvidado mi nombre de usuario o mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

- 2021-07-02 - Cuentas, registro e inicio de sesión

Si has olvidado tus credenciales de inicio de sesión, puedes restablecer tu contraseña mediante el enlace «¿Has olvidado tu nombre de usuario/a o contraseña?» que está disponible en la ventana de inicio de sesión (a la que puedes acceder mediante la tecla azul en la esquina superior derecha). Recibirás un mensaje de correo electrónico con tu nombre de usuario y una nueva contraseña. Cuando hayas accedido a la web, deberás modificar esta contraseña accediendo a tu perfil de usuario.

Por favor, ten cuenta que, si has accedido utilizando una cuenta de eTwinning existente o una cuenta de una plataforma de redes sociales, no podrás utilizar la opción de reiniciar la contraseña. En ese caso, restablece por favor tus credenciales en eTwinning o en la respectiva página web de la red social, después utiliza las nuevas para iniciar sesión en School Education Gateway.