

School Education Gateway Support

Vidensbase > Muligheder i Erasmus+ > Kursusevalueringer > Jeg havde en dårlig oplevelse med en kursusudbyder (deres kursus svarede ikke til beskrivelsen af det, de svarede ikke på mine emails, eller de aflyste et kursus, efter jeg havde booket min flybillet). Hvad skal jeg gøre?

Jeg havde en dårlig oplevelse med en kursusudbyder (deres kursus svarede ikke til beskrivelsen af det, de svarede ikke på mine emails, eller de aflyste et kursus, efter jeg havde booket min flybillet). Hvad skal jeg gøre?

- 2021-08-30 - Kursusevalueringer

Da kursusudbydere fungerer som selvstændige organisationer, er der ikke en officiel procedure for disse klager, men vi noterer os dem i forbindelse med vores overvågning af brugen af kataloget.

Du kan i første omgang kontakte dit [nationale Erasmus+ kontor](#) for at forklare situationen, og de kan rådgive, hvis der er noget, de kan gøre fra deres side. Bagefter bør du også i en mail til kursusudbyderen beskrive problemet og selv bede om en kompensation, hvis du føler, at du er berettiget til det. Du bør også vurdere udbyderens kursus i Erasmus+ mobilitetsværktøjer, hvor du giver en klar beskrivelse af dine problemer og hvorfor kurset ikke levede op til dine forventninger, så andre skoler kan lære af dine erfaringer.