

School Education Gateway Support

Znalostní báze > Účty, registrace a přihlášení > Zapomněl/a jsem uživatelské jméno/heslo.
Jak mám postupovat?

Zapomněl/a jsem uživatelské jméno/heslo. Jak mám postupovat?

- 2021-07-02 - Účty, registrace a přihlášení

Pokud jste zapomněli přihlašovací údaje, můžete využít odkaz „Zapomněli jste přihlašovací jméno/heslo?“, který se zobrazuje v přihlašovací okně (do něhož se dostanete pomocí modrého tlačítka v pravém horním rohu) a heslo si obnovit. Obdržíte e-mailovou zprávu se svým přihlašovacím jménem a novým heslem. Po přihlášení na stránky na svém profilu byste si heslo měli změnit.

Veďte prosím na vědomí, že pokud jste se na stránky poprvé přihlašovali přes již existující eTwinningový účet nebo účet na sociálních sítích, heslo si tímto způsobem obnovit nemůžete. V tomto případě musíte obnovit přihlašovací údaje na svém eTwinningovém účtu nebo na účtu příslušné sociální sítě a pak se do platformy School Education Gateway přihlásit pomocí nových údajů.